

## **PRIVACYVERKLARING**

De Proctos kliniek heeft de bescherming van persoonsgegevens hoog in het vaandel staan. In deze privacyverklaring wordt toegelicht hoe wij met persoonsgegevens van betrokkenen omgaan, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën personen:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van onze website;
- c. sollicitanten;
- d. alle overige personen van wie de Proctos kliniek persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van eigen medewerkers.

### **2. Waarvoor en welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Als u patiënt bij ons bent, verwerken wij persoonsgegevens om:

- a. vast te stellen wie u bent, zoals uw personalia;
- b. een behandeling goed te kunnen uitvoeren, zoals uw gezondheidsgegevens, geslacht en geboortedatum;
- c. een behandeling te kunnen declareren aan uw zorgverzekeraar, zoals uw BSN;
- d. met u te kunnen communiceren, zoals uw woonadres, e-mailadres en telefoonnummer;
- e. een wettelijke verplichting na te leven, zoals uw BSN dat wij als zorginstelling verplicht zijn te registreren.

Als u op onze website het contactformulier heeft ingevuld, verwerken wij de door uzelf ingevulde persoonsgegevens. Verder worden voor het verbeteren van onze website gebruikersstatistieken bijgehouden. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

Als u bij ons hebt gesolliciteerd, verwerken wij de persoonsgegevens waarvan u ons zelf heeft voorzien.

### **3. Hoe ontvangen wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens:

- a. die u zelf tijdens een persoonlijk of digitaal consult, tijdens een telefoongesprek, per post of digitaal (via e-mail, vragenlijsten of webformulieren) heeft verstrekt;
- b. die met uw toestemming bij andere hulpverleners of verwijzers worden opgevraagd.

### **4. Wanneer mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als:

- a. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen u en de Proctos kliniek;
- b. daarvoor een wettelijke verplichting bestaat;
- c. daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat;
- d. u toestemming heeft gegeven, welke toestemming u altijd weer kunt intrekken.

## **5. Wat doen wij om uw privacy te waarborgen?**

- a. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen voor de beveiliging van uw persoonsgegevens om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo maken wij gebruik van beveiligd mailen (via Zivver) en worden onze digitale spreekuren verzorgd door VisionsConnected, een partij die ook de Nederlandse politie faciliteert;
- b. Wij delen uitsluitend persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijv. een verwijzing of declaratie) is aangewezen of als dat voor het voldoen aan een wettelijke verplichting noodzakelijk is. Wij delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden;
- c. Voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen wij externe dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens onze instructies persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt;
- d. Wij geven in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als dit toch noodzakelijk mocht zijn, dragen wij er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

## **6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig en hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische dossiers: 15 jaar na afronding van de behandeling;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van sollicitanten: 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure.

## **7. Heeft u een verzoek, klacht of vraag?**

Verzoeken om persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken kunt u indienen door een e-mailbericht te sturen naar [info@proctoskliniek.nl](mailto:info@proctoskliniek.nl). In beginsel zullen wij een verzoek binnen een maand na ontvangst beoordelen.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, kunt u met ons contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [info@proctoskliniek.nl](mailto:info@proctoskliniek.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## **8. Beschikt u over onze meest recente privacyverklaring?**

Wij kunnen onze privacyverklaring hebben gewijzigd. In dat geval publiceren wij een ge-update versie op onze website. Het is verstandig onze website regelmatig te raadplegen, zodat u met de meest recente versie bekend bent.